**ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Госкомитет РБ по торговле информирует, что во исполнение Государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года № 107, изготовлены и выпущены очередные информационные материалы по вопросам защиты прав потребителей (буклеты, памятки, справочники).

По интересующим вопросам обращаться в отдел защиты прав потребителей Госкомитета РБ по торговле к ведущему специалисту-эксперту Сафину Марату Марсовичу по телефону: 8 (347) 218 09 76.

Гиперссылки для скачивания информационных материалов:

Гиперссылки для скачивания информационных материалов:

1. **Справочники:**

[Справочник потребителя услуг связи -2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/292631/)

[Справочник потребителя жилищно-коммунальных услуг - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/292633/)

[Справочник потребителя - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/293229/)

1. **Памятки:**

[Что должен знать потребитель о кредитной карте? - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291484/)

[Бытовые услуги. Особенности оказания отдельных видов услуг (выполнения работ) - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291485/)

[Бытовые услуги. Основные понятия - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291487/)

[Гостиничные услуги. Основные понятия и сведения – 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291488/)

[Досрочный возврат потребительского кредита (займа) - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291489/)

[Услуги связи кабельного телевидения - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291490/)

[Как получить свою кредитную историю? - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291492/)

[Платные медицинские услуги - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291494/)

[Телематические услуги связи - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291515/)

[Услуги связи. Основные понятия и сведения - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291516/)

1. **Буклеты:**

[Бытовые услуги. Особенности оказания отдельных видов услуг (выполнения работ) - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291518/)

[Бытовые услуги. Основные понятия - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291519/)

[Гостиничные услуги. Основные понятия и сведения - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291520/)

[Досрочный возврат потребительского кредита (займа) - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291521/)

[Услуги связи кабельного телевидения - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291522/)

[Как получить свою кредитную историю? - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291523/)

[Что должен потребитель о кредитной карте? - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291524/)

[Платные медицинские услуги - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291525/)

[Телематические услуги связи - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291526/)

[Услуги связи. Основные понятия и сведения - 2020](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/291528/)